

AUCH WÄNDE UND BÖDEN FREUEN SICH ÜBER NEUE KLEIDER...

UNSERE SERVICE STANDARDS

Beratung

In unserem **Ausstellungsraum** können Sie aus mehr als **500** verschiedenen Boden- und Wandfliesen auswählen. Dort werden aus Ideen und Visionen kreative Wand- und Bodengestaltungen im Zeitgeist. Unsere **Fliesenberaterin** ist von Mo.-Fr. 9 – 12 Uhr, Fr. 15-18 Uhr und Sa. 10-13 Uhr für Sie da. Außerhalb der Öffnungszeiten sind Termine nach Absprache möglich.

Pünktlichkeit

Wir werden zum **vereinbarten Termin** bei Ihnen sein und mit Ihnen den Ablauf der Arbeiten durchsprechen.

Ein herzliches „Grüß Gott“!

Unser **Häffner Fliesen Profi** stellt sich Ihnen mit seiner eigenen **Visitenkarte** vor. Unsere Fliesen Profis tragen typische **Häffner Firmenkleidung** und sind so sofort erkennbar.

Information und Vertrauen

Bevor die eigentlichen Arbeiten beginnen, bespricht der **Häffner Fliesen Profi** mit Ihnen den **Tagesablauf** und beantwortet Ihre Fragen. Er stimmt mit Ihnen den Zeitplan ab, sodass auch Sie Ihren Tag optimal nutzen können. Wenn Sie außer Haus gehen möchten, können Sie dies gerne tun.

Der Arbeitsplatz

Natürlich sind wir bestrebt Ihr Eigentum zu schützen, dafür werden wir die nötigen Flächen **sorgfältig auslegen**. Das **Abdeckmaterial** wird von uns mitgebracht und wieder entsorgt. Alles notwendige Werkzeug wird umsichtig bereitgestellt.

Staubfrei

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen eine **Staubschutzwand** mit erhöhter Dichtigkeit im Wand- und Deckenbereich. Mit dieser ist gewährleistet, dass Ihre Wohnräume weitgehend **baustaubfrei** bleiben.

Entsorgung

Der anfallende Bauschutt bzw. Baumüll wird gegen eine Entsorgungspauschale von uns **sortiert** und **entsorgt**.

Aufräumen

Vor der Abnahme **reinigt** der **Häffner Fliesen Profi** den Arbeitsplatz, trägt Abfälle und Werkzeuge weg.

Endabnahme

Zusammen mit Ihnen werden wir zum **Abschluss** die erledigten Arbeiten anschauen und so sicherstellen, dass alles zu Ihrer **Zufriedenheit** abgewickelt wurde.

Servicemappe

Wenn das Bauvorhaben beendet ist erhalten Sie unsere **Servicemappe** zugeschickt. Sie enthält unter anderem wichtige Tipps zur Pflege Ihrer neuen Fliesenbeläge sowie Ihren persönlichen **Kundenfragebogen**.

„Auf Wiedersehen“

Ihr **Häffner Fliesen Profi** verabschiedet sich von Ihnen. Er **bedankt** sich für Ihren Auftrag und freut sich über Ihr **Lob** und Ihre **Weiterempfehlung**.

Und danach sind die **Häffner Fliesen Profis** selbstverständlich weiterhin für Sie da!



HÄFFNER
FLIESEN-NETZWERK

Aidlinger Weg 2 - 71116 Gärtringen

Tel.: 07034-21335 Mobil: 0176-24852709

www.haeffner-fliesen-netzwerk.de