

## AUCH WÄNDE UND BÖDEN FREUEN SICH ÜBER NEUE KLEIDER...

# UNSERE SERVICE STANDARDS

### Beratung

In unserem **Ausstellungsraum** können Sie aus mehr als **500** verschiedenen Boden- und Wandfliesen auswählen. Dort werden aus Ideen und Visionen kreative Wand- und Bodengestaltungen im Zeitgeist. Unsere **Fliesenberaterin** ist von Mo.-Fr. 9 – 12 Uhr, Fr. 15-18 Uhr und Sa. 10-13 Uhr für Sie da. Außerhalb der Öffnungszeiten sind Termine nach Absprache möglich.

### Pünktlichkeit

Wir werden zum **vereinbarten Termin** bei Ihnen sein und mit Ihnen den Ablauf der Arbeiten durchsprechen.

### Ein herzliches „Grüß Gott“!

Unser **Häffner Fliesen Profi** stellt sich Ihnen mit seiner eigenen **Visitenkarte** vor. Unsere Fliesen Profis tragen typische **Häffner Firmenkleidung** und sind so sofort erkennbar.

### Information und Vertrauen

Bevor die eigentlichen Arbeiten beginnen, bespricht der **Häffner Fliesen Profi** mit Ihnen den **Tagesablauf** und beantwortet Ihre Fragen. Er stimmt mit Ihnen den Zeitplan ab, sodass auch Sie Ihren Tag optimal nutzen können. Wenn Sie außer Haus gehen möchten, können Sie dies gerne tun.

### Der Arbeitsplatz

Natürlich sind wir bestrebt Ihr Eigentum zu schützen, dafür werden wir die nötigen Flächen **sorgfältig auslegen**. Das **Abdeckmaterial** wird von uns mitgebracht und wieder entsorgt. Alles notwendige Werkzeug wird umsichtig bereitgestellt.

### Staubfrei

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen eine **Staubschutzwand** mit erhöhter Dichtigkeit im Wand- und Deckenbereich. Mit dieser ist gewährleistet, dass Ihre Wohnräume weitgehend **baustaubfrei** bleiben.

### Entsorgung

Der anfallende Bauschutt bzw. Baumüll wird gegen eine Entsorgungspauschale von uns **sortiert** und **entsorgt**.

### Aufräumen

Vor der Abnahme **reinigt** der **Häffner Fliesen Profi** den Arbeitsplatz, trägt Abfälle und Werkzeuge weg.

### Endabnahme

Zusammen mit Ihnen werden wir zum **Abschluss** die erledigten Arbeiten anschauen und so sicherstellen, dass alles zu Ihrer **Zufriedenheit** abgewickelt wurde.

### Servicemappe

Wenn das Bauvorhaben beendet ist erhalten Sie unsere **Servicemappe** zugeschickt. Sie enthält unter anderem wichtige Tipps zur Pflege Ihrer neuen Fliesenbeläge sowie Ihren persönlichen **Kundenfragebogen**.

### „Auf Wiedersehen“

Ihr **Häffner Fliesen Profi** verabschiedet sich von Ihnen. Er **bedankt** sich für Ihren Auftrag und freut sich über Ihr **Lob** und Ihre **Weiterempfehlung**.

**Und danach** sind die **Häffner Fliesen Profis** selbstverständlich weiterhin für Sie da!



**HÄFFNER**  
FLIESEN-NETZWERK

**Aidlinger Weg 2 - 71116 Gärtringen**

**Tel.: 07034-21335 Mobil: 0176-24852709**

[www.haeffner-fliesen-netzwerk.de](http://www.haeffner-fliesen-netzwerk.de)